



Un servizio a cura di

Estendo
OLTRE LA GARANZIA



Contratto di Assistenza

Per Televisori

Contratto di Assistenza n.
Codice di attivazione:
Nome Cognome:
Tipo Prodotto:
Marca:
Indirizzo e piano:
Prezzo di Acquisto:
Data di Vendita:
Durata del Servizio Care - estensione di assistenza per guasto o malfunzionamento riconducibile a difetto di fabbricazione: 36 mesi dal giorno successivo alla scadenza della garanzia legale del Prodotto
Durata del Servizio Crash - estensione di assistenza per guasto riconducibile a caduta accidentale: 24 mesi a partire dal 10 ^o (decimo) giorno successivo alla data di acquisto del Prodotto (numero massimo: 2 guasti - un guasto all'anno)

1. Validità e attivazione del Contratto di Assistenza.

1.1. Il Contratto di Assistenza - avente ad oggetto: a) il Servizio Care, ovvero l'estensione di assistenza per il caso di guasto o malfunzionamento riconducibile a difetto di fabbricazione verificatosi successivamente alla scadenza della garanzia legale; b) il Servizio Crash, ovvero l'estensione di assistenza per il caso di guasti (massimo n. 2 guasti - un guasto all'anno) riconducibili a caduta accidentale, come definiti nel frontespizio (di seguito, qualora citati indistintamente, i "Servizi") - deve essere concluso dal singolo cliente (il "Cliente"), cui è collegato in funzione di protezione dell'acquisto, contestualmente alla data di acquisto del Prodotto. Al fine di verificare la regolarità dell'acquisto, il prezzo del Prodotto e del servizio dovranno essere riportati su uno o più scontrini fiscali. Il Contratto di Assistenza fornito da Estendo S.p.A. (di seguito "Estendo") - con sede legale in Miasino (NO), Via Circonvallazione snc, codice fiscale, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Novara e partita iva 01952030037, Capitale Sociale Euro 2.000.000,00 i.v., indirizzo di posta elettronica ordinaria: serviziocortesia@estendo.com, indirizzo di posta elettronica certificata contabilita.estendo@pec.it - dovrà essere attivato secondo le seguenti modalità valide sia per il Servizio Care che per il Servizio Crash:

i) Il Contratto di Assistenza, sia in riferimento al Servizio Care che in riferimento al Servizio Crash, verrà attivato al momento dell'acquisto, direttamente dal personale del punto vendita. Il Prodotto oggetto di assistenza sarà quello riportato sullo scontrino di acquisto o fattura e individuato dai propri dati identificativi quali, nello specifico i seguenti dati esatti: marca, modello, dimensioni (in pollici), indirizzo di collocazione del Prodotto medesimo, che dovranno essere inseriti nell'apposito campo sulla pagina web di attivazione dal personale del punto vendita.

ii) A compimento della procedura di attivazione da parte del personale del punto vendita, il Cliente riceverà una copia cartacea del Contratto di Assistenza e una e-mail riepilogativa con i dati inseriti e il numero identificativo del Contratto di Assistenza abbinato al Prodotto. Il Cliente, collegandosi alla propria area riservata presente sul sito internet www.estendo.it, o utilizzando apposita applicazione, inserendo il numero del presente Contratto, per una sua maggiore tutela di conservazione, potrà inviare ad Estendo la copia dello scontrino di acquisto. In riferimento a detto caricamento, Estendo non si assume alcuna responsabilità in merito a errori, danni, perdite di dati, dovuti all'inserimento di immagini o documentazione difforme rispetto all'immagine dello scontrino, restando intesa l'esclusiva responsabilità del Cliente in merito al contenuto e alle modalità di tale inserimento e che, in caso di inserimento di immagini o documentazione difforme, Estendo provvederà alla sua eliminazione.

iii) Il presente Contratto di Assistenza sarà vincolante per Estendo solo dopo l'attivazione dello stesso da parte del personale del punto vendita al momento dell'acquisto, ovvero, solo dopo che il presente Contratto, identificato mediante il numero di contratto riportato nel frontespizio, sarà stato associato al Prodotto - tramite i dati identificativi sopra riportati - verso cui viene fornito il Servizio Care in via contestuale e accessoria quale servizio inscindibilmente connesso al Prodotto

stesso.

1.2. I dati identificativi del Prodotto esattamente inseriti con l'attivazione (marca, modello, dimensioni (in pollici), indirizzo di collocazione del Prodotto), non potranno più in alcun modo essere modificati salvo che, il Prodotto non sia stato sostituito durante il periodo della garanzia legale. In tale circostanza, dovrà essere presentata opportuna dichiarazione di sostituzione da parte del punto vendita. Inoltre, in caso di variazione dell'indirizzo di collocazione del Prodotto nel corso della durata del presente Contratto di Assistenza, il Cliente è obbligato a darne comunicazione a Estendo, a mezzo e-mail all'indirizzo: serviziocortesia@estendo.it, entro 15 (quindici) giorni prima dell'effettivo spostamento. In caso di tale variazione e in mancanza della suddetta comunicazione, Estendo non sarà vincolata all'esecuzione degli adempimenti previsti a proprio carico ai sensi del presente Contratto di Assistenza. Il Cliente, con l'acquisto del Contratto di Assistenza e la sua attivazione, potrà utilizzare, 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, i servizi presenti all'interno dell'Area Clienti sul sito internet www.estendo.it, o sull'apposita applicazione. Sarà cura del Cliente del Prodotto conservare il presente "Contratto di Assistenza", unitamente allo scontrino fiscale di acquisto dello stesso.

2. Decorrenza e durata del Servizio Care e del Servizio Crash

2.1. L'operatività del Contratto di Assistenza, in riferimento al Servizio Care, avrà inizio, a partire dal giorno successivo alla scadenza della Garanzia Legale del Prodotto e si protrarrà nei 36 (trentasei) mesi successivi, secondo quanto riportato nel frontespizio. La durata della garanzia legale è: a) di 24 (ventiquattro) mesi, successivi alla data di acquisto del Prodotto se si acquista con scontrino fiscale, ovvero se il Cliente è un consumatore secondo la definizione di cui all'art. 3 del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), b) di 12 (dodici) mesi se si acquista con fattura e se il Cliente non è un consumatore.

2.2. L'operatività del Contratto di Assistenza, in riferimento al Servizio Crash, avrà inizio a decorrere dal 10° giorno successivo alla data di acquisto del Prodotto, e avrà durata fino alla scadenza del ventiquattresimo mese successivo, secondo quanto riportato nel frontespizio, e opererà unicamente a seguito di due guasti - un guasto all'anno - riconducibili a caduta accidentale occorsi al Prodotto.

2.3. Si ricorda che nei primi 24 (ventiquattro) mesi dalla data di acquisto del Prodotto (se il Cliente è un consumatore oppure 12 mesi negli altri casi) il Cliente ha comunque il diritto alla garanzia del venditore, che prevede tra l'altro, la riparazione gratuita o la sostituzione del Prodotto non conforme al contratto di vendita. Tali guasti sono estranei al presente contratto. Il Contratto di Assistenza opererà unicamente a favore del Prodotto debitamente identificato sul Contratto di Assistenza e sullo scontrino fiscale o fattura, anche nel caso in cui sullo stesso scontrino o fattura siano indicati più Prodotti. Il prezzo di acquisto sarà quello presente sullo scontrino di acquisto o fattura al netto di eventuali buoni e/o sconti. Eventuali altri prodotti scontati dovranno essere riportati su altro scontrino di acquisto. In fase di apertura pratica relativa all'intervento di riparazione, qualora il Cliente non abbia già reso disponibile lo scontrino di acquisto, dovrà esibire unitamente alla copia del Contratto di Assistenza con l'identificazione del Prodotto. In ogni caso, tutte le informazioni necessarie ai fini della gestione della riparazione, compresa la copia dello scontrino o fattura di acquisto, dovranno essere fornite dal Cliente entro la data di scadenza del presente contratto in riferimento ai singoli Servizi.

3. Obblighi assunte da Estendo ai sensi del Contratto di Assistenza - Servizio Care

3.1. L'obbligazione massima che Estendo si impegna a sostenere, in riferimento al Servizio Care, per l'insieme delle prestazioni, di trasporto Prodotto, di riparazione o sostituzione con prodotto nuovo o rigenerato avente analoghe caratteristiche tecniche-funzionali e prestazioni non inferiori a quello originale (a prescindere dalla marca, e caratteristiche estetiche) è pari al valore di acquisto del Prodotto, come riportato sullo scontrino fiscale o fattura al netto di eventuali buoni e/o sconti. L'obbligazione massima che Estendo si impegna a sostenere per la riparazione è per tutto il periodo contrattuale relativo al Servizio Care e per uno o più interventi. Nel caso in cui il Prodotto non fosse riparabile e / o la riparazione fosse antieconomica, l'obbligazione massima che Estendo si impegna a sostenere sarà pari al prezzo di acquisto del Prodotto riportato sullo scontrino fiscale o fattura al netto di eventuali buoni e/o sconti previa la detrazione del 10% per il primo anno solare o sua frazione, del 20% per il secondo anno solare e così per gli anni successivi, trascorsi dalla data di acquisto. In caso di non riparabilità del Prodotto, Estendo emetterà a favore del Cliente, presso il punto vendita, un buono di acquisto nelle modalità previste all'art. 5.2. che segue (che dovrà essere utilizzato dal Cliente per l'acquisto di un prodotto, presso il medesimo punto vendita, avente le stesse caratteristiche di quello identificato sul "Contratto di Assistenza", entro 90 (novanta) giorni a decorrere dalla data di emissione e d'invio al punto vendita del buono medesimo), il cui valore decresce anno per anno dalla data di acquisto del Prodotto secondo le percentuali di detrazione sopra indicate. A tal proposito, l'intera percentuale di deprezzamento si applica anche alle frazioni di anno solare trascorse. Dal suddetto importo, saranno dedotti i costi di analisi tecnica e di eventuali precedenti riparazioni già sostenute direttamente da Estendo o per tramite del Centro di Assistenza incaricato dalla stessa ad eseguire le verifiche e la valutazione delle cause che hanno determinato il guasto e/o il malfunzionamento del Prodotto identificato sul Contratto di Assistenza; costi dedotti, questi ultimi, preventivamente comunicati da Estendo al Cliente contestualmente alla dichiarazione di non riparabilità del Prodotto.

4. Obblighi assunte da Estendo ai sensi del Contratto di Assistenza - Servizio Crash

4.1. L'obbligazione massima che Estendo si impegna a sostenere, in riferimento al Servizio Crash, per l'insieme delle prestazioni, di trasporto Prodotto, di riparazione - nel numero massimo di 2 (due) interventi di riparazione (uno all'anno) - o sostituzione, con prodotto di analoghe caratteristiche e prestazioni comunque non inferiori, sarà pari al 70% del valore di acquisto del Prodotto in caso di caduta accidentale.

4.2. Nel caso in cui il guasto sia attribuibile a una "caduta accidentale" tale da determinare la non riparabilità del Prodotto nei termini previsti dal presente Contratto, Estendo procederà all'emissione di un buono di acquisto a favore del Cliente, nelle modalità previste all'art. 5.2 che segue, il cui valore è calcolato secondo le seguenti percentuali, a seconda del periodo di riferimento della richiesta dell'intervento di riparazione:

Periodo di riferimento:	Valore del buono di acquisto
Primi 6 mesi dalla decorrenza del Servizio Crash (a partire dal 10° giorno successivo alla data di acquisto)	80% del valore del prezzo d'acquisto del Prodotto
Dal 6° mese + 1 giorno al 12° mese	70% del valore del prezzo d'acquisto del Prodotto
Dal 12° mese + 1 giorno al 24° mese	60% del valore del prezzo d'acquisto del Prodotto

Quanto sopra avendo come riferimento il prezzo di acquisto del Prodotto identificato sul Contratto di Assistenza e riportato sullo scontrino e/o fattura al netto di eventuali buoni e/o sconti e di eventuali costi di analisi tecnica sostenuti per l'accertamento del guasto, e al netto dell'eventuale precedente riparazione già effettuata direttamente da Estendo o per tramite del Centro di Assistenza Tecnica, con arrotondamento all'Euro inferiore. Il buono d'acquisto sarà inviato al punto vendita della catena dove è stato acquistato il Prodotto e il Contratto di Assistenza. Il buono di acquisto, dovrà essere utilizzato a pena di decadenza per l'acquisto di un prodotto avente le stesse caratteristiche di quello identificato sul Contratto di Assistenza, entro 90 (novanta) giorni a decorrere dalla data di emissione e d'invio al punto vendita.

4.3. Qualora l'importo come sopra determinato lo consenta, Estendo potrà valutare, alternativamente all'emissione del buono, la sostituzione del prodotto guasto con altro prodotto nuovo o rigenerato avente analoghe caratteristiche tecniche-funzionali e prestazioni, comunque, non inferiori a quello originale (a prescindere dalla marca e caratteristiche estetiche), il tutto entro il limite dei costi massimi che Estendo si è impegnata a sostenere per la riparazione.

5. Delimitazione dei Servizi

5.1. I Servizi (Servizio Care e Servizio Crash) forniti da Estendo a favore del Cliente che ha sottoscritto e attivato il Contratto di Assistenza, contestualmente alla data di acquisto del Prodotto sono limitati rispettivamente: a) alla riparazione dei guasti o dei malfunzionamenti riconducibili a difetti di fabbricazione: in riferimento al Servizio Care, qualsiasi sia la causa, non possono essere oggetto di riparazione ai sensi del presente Contratto tutti quei guasti o malfunzionamenti che siano espressamente esclusi dal Certificato di Garanzia rilasciato dalla casa costruttrice; b) alla riparazione dei guasti o dei malfunzionamenti riconducibili a caduta accidentale (nel numero massimo di due cadute accidentali, una per anno di durata del Servizio Crash).

5.2. Il presente contratto opera esclusivamente in riferimento al Prodotto che si presenti all'atto della richiesta di riparazione conforme al prodotto acquistato e che non sia stato oggetto di riparazione in centri non autorizzati dal produttore e/o presenti parti sostituite con componenti non originali. In caso di guasto o malfunzionamento, la Centrale Operativa, ultimate le debite verifiche riguardanti l'identificazione del Prodotto e il periodo di operatività del Contratto di Assistenza, nonché l'abbinamento

tra il numero di Contratto di Assistenza e dati identificativi del Prodotto, organizzerà l'intervento del Centro di Assistenza Tecnica presso il domicilio del Cliente affinché verifichi ed individui le cause che hanno determinato il guasto o il malfunzionamento segnalato. Qualora non sia possibile eseguire la riparazione presso il domicilio del Cliente e le dimensioni del Prodotto lo consentano, Estendo organizzerà a proprie spese il ritiro del Prodotto presso il domicilio del Cliente, trasferendolo al Centro di Assistenza Tecnica affinché verifichi ed individui le cause che hanno determinato il guasto o il malfunzionamento segnalato e organizzerà la riconsegna al Cliente a proprie spese. L'identificazione del Prodotto oggetto del presente Contratto di Assistenza potrà avvenire solo ed esclusivamente tramite l'individuazione dei dati identificativi del Prodotto elencati all'art. 1. Qualora l'identificazione non risulti possibile non si potrà procedere con l'intervento di riparazione, in quanto mancante l'identificazione del Prodotto verso cui viene fornito il Servizio in via contestuale e accessoria quale servizio inscindibilmente connesso al Prodotto stesso. Se le cause del guasto sono previste dal Contratto di Assistenza, Estendo autorizzerà il CAT affinché proceda alla riparazione del Prodotto nei termini previsti (entro 30 giorni a decorrere dalla data di apertura della pratica). Nel caso in cui non sia possibile eseguire la riparazione nei termini previsti dal Contratto di Assistenza, Estendo procederà all'emissione del buono di acquisto a favore del Cliente, il cui importo sarà determinato secondo i criteri riportati rispettivamente all'art. 3 (in riferimento al Servizio Care) e all'art. 4 (in riferimento al Servizio Crash), dedotti i costi di analisi tecnica e di eventuali precedenti riparazioni. Il buono d'acquisto sarà inviato al punto vendita della catena dove è stato acquistato il "Contratto di Assistenza". Il buono di acquisto, pena la sua nullità e decadenza, dovrà essere utilizzato per l'acquisto di un prodotto, presso il medesimo punto vendita, avente le stesse caratteristiche di quello identificato sul "Contratto di Assistenza", entro 90 (novanta) giorni a decorrere dalla data di emissione e d'invio al punto vendita. In ogni caso, alla data di rilascio del buono d'acquisto o sostituzione del Prodotto, il Contratto di Assistenza, limitatamente al Prodotto identificato sul presente Contratto di Assistenza per il quale non è stato possibile eseguire la riparazione, non avrà più validità.

5.3. Le obbligazioni assunte da Estendo con il presente Contratto di Assistenza, limitatamente al Prodotto regolarmente identificato secondo quanto previsto all'art. 1, si estinguono:

- a. alla data di completamento degli interventi di riparazione entro il valore massimo/numero massimo di interventi previsti rispettivamente agli artt. 3.1 (con riguardo al Servizio Care) e 4.1. (con riguardo al Servizio Crash);
- b. alla data del rilascio del buono d'acquisto;
- c. alla data di sostituzione del Prodotto effettuata da parte di Estendo.
- d. alla scadenza naturale del contratto.

Con l'invio del buono d'acquisto al punto vendita o la sostituzione si perfeziona a tutti gli effetti il passaggio di proprietà del Prodotto oggetto del presente Contratto di Assistenza in capo a Estendo la quale provvederà al suo stoccaggio e al successivo smaltimento.

5.4. La mancata operatività del Contratto di Assistenza, riconducibile ad eventi non contemplati o espressamente esclusi dalla garanzia prestata dalla casa costruttrice, oppure espressamente esclusi dalle delimitazioni indicate agli artt. 6 e 7 che seguono del presente Contratto di Assistenza, sarà comunicata: in caso di intervento a domicilio, direttamente dal tecnico incaricato da Estendo per l'esecuzione della riparazione; in caso di ritiro del Prodotto a domicilio direttamente dalla Centrale Operativa di Estendo entro trenta giorni dalla data di ritiro. Se l'analisi tecnica evidenzia che le cause del guasto sono escluse dalla garanzia prestata dalla casa costruttrice e dal presente contratto, i costi di analisi e di chiamata del tecnico sono a carico del Cliente.

6. Delimitazioni del Contratto di Assistenza nel caso di guasto riconducibile a difetto di fabbricazione

6.1. Il servizio fornito da Estendo a favore del Cliente del Contratto di Assistenza, in riferimento al Servizio Care, è valido a condizione che il Prodotto sia esattamente identificato nella marca, modello e dimensione (in pollici) e sia ubicato presso l'indirizzo di collocazione indicato nel frontespizio o, in caso di trasferimento, comunicato dal Cliente secondo le modalità indicate all'art. 1.2., e nei locali di pertinenza protetti su tutti i lati (laterali e superiore) e opera per i guasti e per i malfunzionamenti previsti dalla garanzia già fornita dalle case costruttrici e successivamente alla scadenza della stessa, fatte salve le seguenti delimitazioni;

- a. tipologie di Prodotto diverse da quella prevista dal presente Contratto di Assistenza;
- b. Prodotto non adeguatamente identificato secondo quanto previsto all'art. 1.1., o Prodotto i cui dati identificativi risultino diversi rispetto a quelli riportati nel frontespizio del Contratto di Assistenza o di cui il Cliente non ha comunicato il trasferimento secondo quanto previsto all'art. 1.2.;
- c. tutte le cause diverse da quelle di guasto previste dalla garanzia già fornita dalle case costruttrici verificatesi successivamente alla scadenza della stessa, quali a titolo esemplificativo: il logoramento, corrosione, ossidazione ovvero inosservanza delle prescrizioni di uso e manutenzione dettagliate dal fornitore o produttore così come ogni guasto, difetto o malfunzionamento del software;
- d. danni causati con dolo, colpa grave o uso anomalo del Prodotto da parte del Cliente;
- e. resta in ogni caso esclusa a prescindere dalla causa di danno la riparazione e/o sostituzione del Prodotto soggetto a una campagna di richiamo del produttore e/o del distributore originata da difetti dichiarati o epidemici.

Sono inoltre esclusi dal "Contratto di Assistenza" la totalità dei guasti o malfunzionamenti del Prodotto, riconducibili a difetti di fabbricazione e in ogni caso riconosciuti dalla garanzia Legale (a carico del Venditore) ancora in essere, nonché i guasti o malfunzionamenti dovuti a caduta accidentale e i guasti e malfunzionamenti agli accessori in genere, inseriti nella confezione del Prodotto al momento dell'acquisto, anche se dovuti a caduta accidentale.

7. Delimitazioni del Contratto di Assistenza nel caso di guasto riconducibile a caduta accidentale

7.1. Il servizio fornito da Estendo a favore del Cliente del Contratto di Assistenza, in riferimento al Servizio Crash, opera nei limiti di quanto riportato all'art. 2.2. (Decorrenza e durata del Servizio Crash) e all'art. 4 (Obbligazioni assunte da Estendo ai sensi del Contratto di Assistenza - Servizio Crash). Sono soggetti alle seguenti esclusioni:

- a. tipologie di Prodotto diverse da quella prevista dal presente Contratto di Assistenza;
- b. Prodotto non adeguatamente identificato secondo quanto previsto all'art. 1.1., e/o Prodotto i cui dati identificativi risultino diversi rispetto a quelli riportati nel frontespizio del Contratto di Assistenza o di cui il Cliente non ha comunicato il trasferimento secondo quanto previsto all'art. 1.2.;
- c. danni al Prodotto avvenuti durante il trasporto del medesimo dal punto vendita, ove è stato effettuato l'acquisto, all'indirizzo riportato nel frontespizio del presente Contratto di Assistenza, e/o comunque danni derivante dal trasporto in genere;
- d. danni al Prodotto avvenuti successivamente alla data di acquisto ma prima dei 10^o giorno a questa successivi, ovvero quanto ancora non è iniziata la decorrenza del Servizio Crash;
- e. tutte le cause diverse da quelle di caduta accidentale quali a titolo esemplificativo: il logoramento, corrosione, ossidazione, ovvero inosservanza delle prescrizioni di uso e manutenzione dettagliate dal fornitore o Produttore;
- f. ogni guasto, difetto o malfunzionamento del software installato all'interno del Prodotto;
- g. ogni guasto, difetto o malfunzionamento riguardante elementi interni al Prodotto, senza che si siano verificati danneggiamenti esterni visibili compatibili con la caduta accidentale;
- h. danni causati con dolo, colpa grave o uso anomalo del Prodotto;

- i. Prodotto soggetto a una campagna di richiamo del produttore e/o del distributore originata da difetti dichiarati o epidemici;
- j. danni di natura estetica che non compromettano o limitino l'utilizzo ordinario;
- k. danni ai pannelli LCD con meno di 5 pixel interi bruciati o limitatamente a 3 pixel nel caso in cui siano contigui;
- l. la totalità dei guasti o malfunzionamenti riconducibili a difetti di fabbricazione e riconosciuti dalla garanzia legale.

Sono inoltre esclusi dal Contratto di Assistenza i guasti o malfunzionamenti agli accessori in genere, inseriti nella confezione del Prodotto al momento dell'acquisto, anche se dovuti a caduta accidentale.

8. Procedura da adottare per l'esecuzione del Contratto di Assistenza.

8.1. In caso di guasto o malfunzionamento del Prodotto, alle condizioni di cui al Servizio Care e al Servizio Crash previste nel presente Contratto di Assistenza, il Cliente potrà inoltrare la richiesta di assistenza, 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, collegandosi al sito www.estendo.it e selezionando: "Richiedi l'intervento di riparazione" oppure, potrà mettersi in contatto telefonico con la Centrale Operativa di Estendo ai recapiti e con le modalità indicate nella sezione "Aiuto e contatti" del sito www.estendo.it o tramite l'apposita applicazione. Qualora il Cliente, non abbia già reso disponibile lo scontrino di acquisto on line all'interno della propria area riservata del sito www.estendo.it o tramite l'apposita applicazione, dovrà esibirlo unitamente alla copia del Contratto di Assistenza con l'identificazione del Prodotto. La Centrale Operativa, compiute le debite verifiche in merito all'identificazione del Prodotto e all'operatività del "Contratto di Assistenza", attribuirà alla pratica il numero identificativo. Ultimata la fase di apertura della pratica, se necessario, l'operatore organizzerà l'intervento per il ripristino del Prodotto, con ritiro del medesimo presso l'indirizzo indicato nel frontespizio (o comunicato dal Cliente in conformità con quanto indicato all'art. 1.2.), oppure autorizzerà l'intervento di riparazione presso il domicilio del Cliente all'interno del territorio nazionale, città del Vaticano e San Marino.

8.2. In caso di ritiro del Prodotto, al fine di preservare il Prodotto stesso durante la fase di trasporto, lo stesso dovrà essere consegnato dal Cliente al Trasportatore nell'imballo originale corredato degli accessori presenti nella confezione al momento dell'acquisto. Nel caso in cui l'imballo originale non sia più reperibile, il Prodotto dovrà essere consegnato con un adeguato imballo, idoneo a proteggerlo da urti durante le fasi di trasporto. Il Trasportatore incaricato è autorizzato ad effettuare le verifiche circa lo stato di conservazione del Prodotto prima della presa in carico. Lo stesso in ogni caso avrà facoltà di rifiutare la spedizione in tutti quei casi dove gli imballi utilizzati non siano dallo stesso ritenuti idonei per il trasporto del Prodotto. Nel caso in cui il Cliente del Contratto di Assistenza non abbia rispettato le procedure da adottare in caso guasto o malfunzionamento, previste al presente art. 8, e abbia commissionato direttamente la riparazione del Prodotto, Estendo non sarà in alcun modo obbligata al pagamento delle riparazioni eseguite in autonomia o alla sostituzione del Prodotto o all'emissione del buono di acquisto, in favore del Cliente.

9. Obbligazioni derivanti dal Contratto di Assistenza.

9.1. Estendo, a garanzia delle obbligazioni assunte dichiara di aver sottoscritto nella veste di Contraente e di Assicurato Polizza Assicurativa a copertura delle proprie perdite pecuniarie, riconducibili alle prestazioni e ai costi dalla stessa sostenuti per la riparazione o la sostituzione dei Prodotti identificati nei termini previsti dal singolo Contratto di Assistenza attivato.

10. Specifica approvazione.

10.1. Il Cliente dichiara di aver letto e approvato il presente Contratto di Assistenza con particolare riferimento agli artt.: 1.1.) Validità e attivazione del Contratto di Assistenza, responsabilità del Cliente; 1.2.) Comunicazione variazione indirizzo; 2.) Decorrenza e durata; 3) Obbligazioni assunte da Estendo ai sensi del Contratto di Assistenza - Servizio Care; 4) Obbligazioni assunte da Estendo ai sensi del "Contratto di Assistenza" - Servizio Crash; 6.1) Delimitazioni del Contratto di Assistenza nel caso di guasto riconducibile a difetto di fabbricazione; 7.1.) Delimitazioni del Contratto di Assistenza nel caso di guasto riconducibile a caduta accidentale; 8) Procedura da adottare per l'esecuzione del Contratto di Assistenza.

INFORMATIVA BREVE RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI - ai sensi dell'art. 13 del Reg.(UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs 196/2003 ("Codice Privacy")

Egregio Cliente, La informiamo che Estendo s.p.a. con sede legale in Via Circonvallazione s/n, 28010 - Miasino (NO), CF e P.IVA 01952030037 tratterà, anche in modo automatizzato e nel rispetto della normativa applicabile, alcuni suoi dati personali quale Titolare del trattamento per (a) fornirle il servizio/prodotto da Lei richiesto; (b) rispettare gli obblighi legali previsti dalla normativa vigente; (c) difendere un proprio diritto in sede giudiziale o extragiudiziale; (d) previo Suo consenso (i) inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi; (ii) inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi. La base giuridica risiede rispettivamente nell'esecuzione degli obblighi precontrattuali o contrattuali del servizio/prodotto da Lei richiesto (a), nella necessità di assolvere gli obblighi di legge (b), nell'interesse legittimo di Estendo (c) ed infine nel Suo consenso in relazione alle comunicazioni commerciali di cui alla lett. d). I dati potranno essere trattati dai nostri dipendenti e da altri soggetti esterni alla nostra organizzazione coinvolti nella relativa finalità, anche all'estero. Le segnaliamo che, se Lei è o è stato un nostro cliente, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi/prodotti di Estendo analoghi a quelli di cui ha già usufruito, senza necessità del Suo consenso, la base legale è il legittimo interesse. Il conferimento dei dati è obbligatorio salvo che per la finalità d) in tal caso senza il Suo consenso Estendo non potrà inviare tali comunicazioni. Lei ha diritto di conoscere quali dati trattiamo, di chiedere al cancellazione, rettifica, limitazione, opposi e revocare il suo consenso scrivendo a privacy@estendo.com. Per maggiori informazioni, anche in relazione alla durata del trattamento e ai destinatari, La invitiamo a leggere la nostra informativa estesa sul sito al presente indirizzo https://www.estendo.it/it_IT/home/supporto/privacy202102

RILASCIO DEL CONSENSO, A CURA DEL CLIENTE (effettuare una scelta apponendo una X):

- A ricevere, anche con sistemi automatizzati, materiale informativo e promozionale inerente alle attività, ai servizi e ai prodotti di Estendo e ad essere contattato per ricerche di mercato ("Marketing")

- A ricevere comunicazioni marketing e informazioni commerciali dai partner commerciali di Estendo

Acconsento

Non Acconsento

Acconsento

Non Acconsento

Luogo e data _____

Nome e Cognome _____

Firma _____

Gli specialisti
dell'Estensione di Assistenza!

SCARICA LA NOSTRA APP:



Google Play



App Store



Un servizio a cura di

Estendo
OLTRE LA GARANZIA